

L'INFORMATION ET LA DOCUMENTATION PARTAGEES

De l'usage des forums et listes de diffusion électroniques et du group-ware en documentation

Jean MICHEL

e-mail: michel-j@paris.enpc.fr

D'importantes mutations se produisent aujourd'hui dans les pratiques professionnelles du domaine de l'information et documentation. Les nouvelles technologies qui président au développement spectaculaire des réseaux électroniques et des futures inforoutes conduisent à transformer en profondeur les modalités de recherche d'information et de documentation en permettant un plus large partage des ressources disponibles, une stimulation des échanges en temps réel et une accessibilité quasiment sans limites à toutes sortes de données et documents. La mise en réseau des ordinateurs au sein des entreprises, mais surtout aux différents niveaux régionaux, nationaux et intercontinentaux aboutit à une nouvelle vision de la circulation des flux d'information et de documentation dans laquelle chaque acteur de terrain a désormais les moyens d'obtenir aisément des réponses aux questions qu'il se pose tout en contribuant lui-même à la diffusion des ressources qu'il peut être amené à produire.

Ce partage généralisé et interactif de l'information et de la documentation est un puissant facteur d'innovation et de compétitivité. Il constitue, pour les entreprises et les institutions qui y recourt, une nouvelle stimulation du travail interdisciplinaire et peut les amener à de profondes transformations de leurs modes de travail et de leurs organisations. Il va accompagner à l'évidence le développement du télétravail. Il peut enfin rendre possible de nouvelles formes de projets collectifs, en mobilisant de façon flexible et appropriée les meilleures compétences disponibles à un moment donné.

Plusieurs formes d'échange interactif d'information-documentation existent aujourd'hui.

Ainsi le group-ware instauré au sein de certaines entreprises vise à faciliter le travail interdépartemental ou la conduite de projets pluridisciplinaires en assurant une infrastructure commune pour la management de l'information utile partagée (gestion collective des flux et stocks de documents pertinents). Le group-ware, qui peut éventuellement s'appuyer sur des techniques de work-flows, peut avoir un impact réel sur l'innovation dans l'entreprise et la société par une meilleure circulation de l'information.

De même, les techniques de l'EDI - échange de données informatisées - peuvent être considérées ici comme des outils visant au partage de l'information dans le fonctionnement courant de l'entreprise (données techniques, administratives, commerciales ou financières). L'EDI assure une certaine économie dans les transactions ou transferts d'informations entre différents services de l'entreprise, entre la maison-mère et ses filiales ou entre le commanditaire et ses clients ou ses fournisseurs. Il permet par ailleurs une certaine sécurisation des échanges de données.

Une autre forme de coopération dans l'information et la documentation émerge aujourd'hui, et de façon radicale, à travers les usages de l'Internet. Les messageries électroniques ouvertes ou fermées, les listes de diffusion électroniques plus ou moins spécialisées, les groupes de "news" (USENET), les BBS - Bulletin board systems ou babillards - et enfin le "Web" et ses logiciels de navigation tels que Mosaic ou Netscape sont autant d'outils qui peuvent rendre d'importants services dans la recherche de l'information utile.

Ainsi, à titre d'exemple, les listes de diffusion électroniques qui s'appuient sur des logiciels tels que Listserv ou Majordomo permettent à des communautés ou "clubs" de personnes connectées (les abonnés de la liste) d'échanger en permanence et de façon interactive toutes sortes d'informations pertinentes - et parfois impertinentes - sur des thèmes définissant l'orientation générale des listes concernées. Elles permettent notamment à des professionnels de l'information et de documentation de s'auto-informer sur les adresses utiles sur les réseaux électroniques ou de demander l'aide du réseau et des membres des listes dans des recherches documentaires assez avancées. Ces listes de diffusion électroniques peuvent être utilisées pour accompagner la réalisation de projets particuliers. Elles peuvent être ouvertes (et donc largement accessibles sans grande difficulté) ou au contraire fermées (avec contrôle stricte par le propriétaire de la liste). Elles peuvent encore être modérées (régulation ou éditorialisation des échanges sur les listes) ou non. S'appuyant sur les fonctionnalités des messageries électroniques, ces listes permettent des communications rapides, interactives avec la possibilité d'annexer toutes formes de documents (textes ou images) aux messages échangés. Les groupes de "news" constituent une variante de ces listes de diffusion, selon une logique quelque peu différente dans laquelle les messages s'échangent autour de thèmes préalablement définis sans qu'il soit nécessaire de s'abonner a priori à ces groupes.

Pour les professionnels de l'information et de la documentation, il convient de souligner l'importance des listes de diffusion électroniques dont certaines (aux USA notamment) sont fréquentées par des milliers de personnes. En France, les listes BIBLIO-FR et ADBS-INFO (liste gérée par l'ADBS) permettent aujourd'hui des fructueux partages d'information, de même que LIS-FID fonctionnant à l'initiative de la FID.

Dans ces nouveaux dispositifs d'échange ou de partage de données, d'informations ou de documents, l'utilisateur devient réellement un acteur à part entière. Il peut interagir avec le reste de son environnement. Il peut être à la fois consommateur et producteur de données et de documents. En permettant à des centaines, voire des milliers de personnes et notamment de professionnels d'échanger et partager ainsi leurs informations, ces dispositifs conduisent à une nette accélération du progrès des connaissances et à une stimulation réelle de la compétitivité tant individuelle que collective.